

診察後に予約になった方、または、前回と同一レーザーや同一施術から6か月以内にリピートされる方のご予約をこちらでお取りさせて頂いています。

承認制です。予約申請を頂きましたらこちらで承認させて頂きますので、予約完了メールをご確認下さい（予約申請だけでは予約は取れていません）

該当する方で予約ページに入るパスワードが分からない方は、お電話でお問い合わせください。

《1》予約方法には2通りの方法があります。

1】 ブラウザにアドレスを入力し予約サイトを開く方法。
(PC、スマホどちらでも可、)

2】 スマホでアプリを使う方法。《Coubic by STORES 予約》アプリをダウンロード → 【くめクリニック】を検索する (OSによってはできない場合もあり)

1】予約サイトを開く

1】 ネットでの予約
(1か月先の予約までお取りできます)

<https://coubic.com/kumecl>



予約



△△予約 (パスワード: ○○○○)

← 診察後またはお電話でお伝えします



Coubic アカウントを作成

(ご自身で決めたパスワードが必要です。予約日には、セルフチェックインでも必要になりますので、控えておいてください。)



都合の良い日時を選んで予約申請



当院から承認



予約確定

予約日の変更は3日前まで可能です。それ以後は変更できませんので、キャンセルしてください。キャンセルが多い場合、以後のご予約は当日のみにさせていただきます。

※《Coubic by STORES 予約》アプリをインストールされますと、さらに使いやすくなります。

2】アプリをダウンロード→マイページ→店舗検索で『くめクリニック』を検索

アイフォン：【Apple store】で《Coubic by STORES 予約》を検索

アンドロイド：【Google Play】で《Coubic by STORES 予約》を検索

↓
インストール
↓
マイページ（右下にあります）
↓
店舗検索（2行目）をクリック
↓
『くめクリニック』を検索
↓
右の数字の左横の♡をクリックして、お気に入り
に登録

iOS



Android



＜2＞Coubic アカウントを作成

1) 2) どちらの方法でも、Coubic アカウントを作成する必要があります。

Coubic アカウントの作成には、メールアドレスとご自身で決めたパスワードが必要です。



メールアドレスとご自身で決めたパスワードは受付時にセルフチェックインで必要な予約もありますので、お控えをお取りください。覚えやすいパスワードをお勧めさせて頂いています。

※自費診療ではインターネット・アプリでのご予約を一般料金より300～1000円程度お得に設定しています。一方、お電話でのご予約も承っておりますのでご安心下さい（一般料金となります）。料金はホームページをご覧ください。

お電話でのご予約は、お電話をいただいた日の翌営業日の14～16時に、順番に1回目のお電話をこちらからかけさせていただきます。

ただし、当日、翌日予約に関しましては承認までの時間がないので、お電話頂くと同時にカルテを確認し、承認かどうかお返事させていただきます。（一般料金となります）

※初めての方、前回の同一レーザーや同一施術から6か月以上経過されている方、初めてのメニューを希望される方は、まず、院長診察を受診してください。診察後に予約を取らせて頂きます。

《よくあるご質問》

赤：美容施術

黒：一般外来

青：アプリ予約

Q: 今まで受診したことがありませんが、美容施術を受けたいと思っています。こちらのアプリ予約から予約できますか？

A: 一度、皮膚科院長診察で外来受診してください。（診察日はホームページの担当医表でご確認下さい）

受診方法は①または②があります。（アプリ予約では予約できません。）

①ホームページ左上の『インターネット順番受付』で順番をお取り頂き、こまめにチェックしていただいて、順番が近づきましたらご来院ください。

②窓口で受付いたします。番号券をお渡しします。番号券はインターネットから取っても窓口で取っても、通し番号で順番に発券しています。

窓口で受付をされましても、スマホの『インターネット順番受付』のページから番号を入れいると、何人待ちか見ることができます。

Q: 以前施術を受けていました。久しぶりに受けたいのですが、こちらのアプリ予約から予約できますか？

A: 6か月以上空いていますと、診察が必要になります。院長の診察にお越してください。

Q: 6か月以内にイオン導入を受けています。次はレーザートーニングを初めて受けてみたいのですが、アプリで予約できますか？

A: メニューが変わりますと診察が必要です。まず、院長の診察にご来院ください。

Q: 予約申請してから承認まで何日ぐらいかかりますか？

A: できるだけ早く承認できるようにしております。
定期的に施術を受けておられますと履歴がありますので早く承認できます。

Q: 予約枠が空いていれば、当日に予約申請してもいいですか？

A: はい、結構です。ですが、予約時間までに承認が間に合わないことがあります。申請した旨、お電話を頂けましたら、確認させていただきます。問題なければ承認いたします。承認のメールが届きますので、ご確認下さい。

また、一般料金とはなりますが、当日、翌日の予約であれば、お電話でその時に予約を取らせて頂くことも可能です。

Q: 施術の時間が5分と書かれているのですが、施術時間は5分間ですか？

A: いいえ、違いますのでご安心ください。システム上数値の入力が必要なためで施術時間とは関係がありません。無視して頂ければと思います。混乱を招きかねず申し訳ございません。
当院は時間チャージ性ではなく、安全で効果的な施術を行っております。

施術に適した服装でご来院頂けますよう、お願い申し上げます。
時間になりましたら速やかに施術開始できますように、10 - 15分前のご来院もお願いしております。
ご理解、ご協力の程どうぞよろしくお願いいたします。

Q: 脱毛の《機器指定なし》と《ジエントルマックスPRO 指定》とはどう違うのですか？

A: 《機器指定なし》ではお客様から機器をお選び頂くことはできません。現在のところヴィーナスヴェロシティとジエントルマックスPROの2台ですので、基本的にはヴィーナスヴェロシティとご理解下さい。

ジエントルマックスPROは、細かなデザインがしやすく、額、ヒゲ、うなじ、鼻毛、VIOなど毛を残す脱毛や狭い部位の脱毛には最適です。また、YAGレーザーも照射できるため、脱毛困難な太い男性のヒゲ、VIOにもよく使われています。

当院は都度払いですので、毎回、選んで頂くことができます。

Q: VIOのデザイン、剃毛をどうしたらいいかわかりません。

A: 初回は、カウンセリングできる時間を取っています。必ず、脱毛したいところは自分で剃毛し、剃毛料金はかかりますが、迷っているところは施術者と相談の上剃毛を受けるという方も多くいらっしゃいます。

Q: 背中・おしりの剃毛ができませんが、どうすればいいでしょうか。

A: 剃毛に時間がとられますと、照射時間が少なくなります。有

料とはなりますが、剃毛オプションがありますのでそちらをご利用ください。

Q: 時間の都合で3日前しか剃毛する時間がありませんがいいですか？

A: 毛が残っているとそこに熱がたまり、やけどの可能性がります。1～2日前には剃毛できる日で予約申請して下さい。

Q: 一般外来の診察受付時間を教えてください。

A: 担当医師や曜日によって異なります。
窓口受付かインターネットと受付によっても変わってきます。
ホームページのトップページから、診察時間の表をクリックして頂きますと、外来担当医表が出てきます。さらに、その表をクリックしますと拡大されますので、ご確認ください。
ピンクの○が女性医師となります。

Q: いつ、待ち時間が短いですか？

A: お天気によって大きく左右されます。祝日などの暦によっても左右されます。

①雨、風の強い日はすいています。

②2診の方が比較的短くなります。

③土曜日は、1・2診ともに待ち時間は長くなります。

④祝日の前後は比較的待ち時間が長くなります。

⑤受付開始直後の早い番号ですと、前の順番の方の診察時間の長さ、遅刻の影響を受けにくくなりますので、待ち時間の予想がつきやすくなります。

⑥番号にかかわらず、診察の一番最後近くに来院されますと待ち時間は短くなります。院内の患者さんがいなくなると診察を終了していますので、くれぐれもご注意ください。

※毎回同じ医師の診察を受けないといけないということはありません

なので、病状、ご都合に合わせて選択してください。

※自費診療の美容に関しては、院長の診察を受けてください。

Q: 診察を受けた日に、レーザーや手術をしてもらえますか？

A: 診察時間内は外来診療中ですので、原則、後日の予約になります。

帰りにアプリで予約を取って頂くことも、窓口で予約を取って頂くこともできます。

当院では、アプリ予約をおすすめさせて頂いています。

Q: 窓口で予約を取りましたが、変更したいのですが、電話で可能ですか？

A: 担当の者がお電話を頂いた日の翌日 14時～16時に順番にお電話をかけさせて頂きます。お電話がつかない場合は、その後、何日かにわたって何回かお電話をかけさせて頂きます。

Q: 14時～16時は仕事で電話をとれないのですが、クリニックに電話をかけてもいいですか？

A: 担当の者がお電話に出れるかどうかわかりませんので、こちらから何日かにわたって何回かお電話をかけさせて頂きます。変更はできるだけご遠慮頂きたいですが、アプリ予約の方が簡単ですので、アプリ予約をおすすめさせて頂いております。

Q: アプリ予約で変更できる期間を教えてください。

A: 3日前まで可能です。

Q: アプリ予約でキャンセルできる期間を教えてください。

A: キャンセルはいつでも可能です。ただしキャンセルが多いと、以後のご予約は当日予約のみとさせて頂く場合がございます。

Q: インターネット順番受付で順番を取りましたが、時間に間に

合いません。診察をしてもらえますか？

A: 順番受付の下の方に“お知らせ”に、『順番の遅れて来院されますと、以下のとおりのご案内します。』と記載させて頂いていますので、そちらをご覧ください。

待合室に患者様がいなくなると診察を終了します。それまでですと診察を行いますのでご安心ください。

Q: 順番が1時間以上進まないのですが、どうしてですか？

A: 診察に時間のかかる患者様がいる場合。緊急手術が入った場合。システムトラブルが発生した場合。順番に遅れた（順番だけ先にとっている）方が来院され、後回しの方の診察が続いた場合。（土曜日の11時過ぎに多い）ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

Q: インターネットで順番をとるのと窓口で順番をとるのとどちらが得ですか？

A: 窓口でもインターネットサイトにアクセスして順番を取っていますので番号としては同じです。違いは以下のとおりです。

①窓口受付の方が受付開始時間が15分早くっております。そのため、早い番号を取ることができます。

②インターネット順番受付では、クリニックに来なくても、どこからでも順番が取れます。

Q: 窓口受付の人は、順番の進み具合は、待合室にいないとわかりませんか？

A: インターネット順番受付・窓口受付どちらでも、インターネットさえつながればわかります。現在何番まで中待合にご案内をされていて、何人順番を取られているか見るすることができます。アカウントもログインも必要がありませんので、ご家族やお友達に見てもらうこともできます。

Q: スマホを使えませんが、電話で順番を取れますか？

A: 申し訳ありません。お電話では順番はお取りできません。会員制ではありませんので、本人のスマホでなくても順番を取ることができます。全国どこでも、さらには海外からでも順番を取ることができますので、ご検討ください。

Q: 以前、施術を受けたことがあるのですが、アプリ予約で予約申請で予約をとれますか？

A: 6ヶ月以内に同じ施術、またはその施術に関する診察を受けていれば、内容を確認の上承認させていただきます。6ヶ月以上あいているようであれば、一度、院長の外来診察を受けて下さい。

Q: お薬を返品したいのですが、どうすればいいですか？

A: 申し訳ありません。
患者様都合のお薬の返品はお断りしております。

Q: 商品を返品したいのですが、どうすればいいですか？

A: 申し訳ありません。
患者様都合の商品（化粧品を含む）の返品はお断りしております。